



Утверждено ООО «Сайт-Менеджер»
Пушкарёв П.А.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ХОСТИНГА

1. Настоящие Правила оказания услуг хостинга (далее – Правила хостинга), регулирующие порядок оказания услуг хостинга, являются Приложением и неотъемлемой частью Договора оказания услуг (далее – Договор), заключенного между вами (далее Заказчик) и ООО «Сайт-Менеджер» (далее – «Исполнитель»). С момента заключения Договора в соответствии с п. 1.2. Договора Заказчик автоматически принимает и соглашается с Правилами хостинга.

2. Заказчику в процессе пользования услугами хостинга запрещается:

- публиковать, воспроизводить, загружать, хранить, размещать, распространять любым способом, а также в любом виде использовать материалы и информацию, полностью или частично защищенные авторскими и/или смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также информацию и материалы, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, клеветническими, оскорбляют нравственность, пропагандируют дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, ненормативную лексику, которые затрагивают какой-либо патент, товарный знак, коммерческую тайну, нарушают законодательство Российской Федерации о персональных данных, о защите детей от информации, о рекламе, о конкуренции, нарушают права собственности и/или авторские и смежные с ними права, является экстремистским, содержит порнографические материалы, иным образом нарушают действующее международное и/или российское законодательство;
- устанавливать/размещать программное обеспечение, предназначенное для работы с файлообменными сетями (например, eDonkey, BitTorrent, пр.);
- опубликовывать или распространять информацию или программное обеспечение, которые содержат в себе коды, по своему действию аналогичные действию компьютерных вирусов, хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса spyware или других компонентов, приравненных к ним;
- фальсифицировать IP-адрес и средства идентификации;
- производить действия, которые направлены на нарушение стандартного функционирования любого оборудования в сети Интернет, чрезмерно перегружать оборудование Исполнителя и третьих лиц, вследствие чего будет затруднен доступ к оборудованию Исполнителя;
- производить попытки несанкционированного доступа к оборудованию Исполнителя и третьих лиц;
- использовать оборудование Исполнителя для размещения программ, среди которых: резидентные программы (демоны), анонимайзеры, прокси-серверы, банковские программы, программы для накрутки; программы-сканеры, AutoSurf программы и сайты, сайты розыгрыша лотерей, чекеры и пр., страницы-шлюзы (дорвеи, доргены, линкаторы), веб-чаты, IRC, другие программы и материалы, способные вызвать чрезмерную загрузку оборудования Исполнителя;
- осуществлять иные действия, которые могут каким-либо образом навредить оборудованию Исполнителя и/или нарушить положения Договора и Приложений к нему, действующее международное и российское законодательство.

3. Заказчик обязан не превышать установленные технические ограничения на оборудовании Исполнителя, в том числе:

- основные ограничения на работу программ сайта для каждого тарифа, указанные на сайте Исполнителя по адресу hm.plus/doc/limit;

- процессы пользователя не должны превышать нагрузку процессоров сервера Исполнителя более чем на 10% (статистическая нагрузка);
- процессы пользователя не должны превышать нагрузку процессоров сервера Исполнителя не более 80% в течение 10 секунд и не более 60% в течение 30 секунд. В случае превышения данного лимита процесс может быть завершён;

4. В случае если Заказчик превышает установленные в п. 3. Правил хостинга ограничения, Исполнитель имеет право предложить Заказчику изменить выбранный последним тариф и/или приостановить предоставление услуг Заказчику до момента устранения причин превышения установленных в п. 3. Правил хостинга ограничений. В случае неустранения Заказчиком причин превышения ограничений в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления ему соответствующего уведомления Исполнителем, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, в том числе путём удаления Учётной записи Заказчика и информации Заказчика, размещённой на оборудовании Исполнителя, после чего использовать данное оборудование для оказания услуг третьим лицам.

5. Для улучшения качества предоставляемых услуг Исполнитель имеет право на одностороннее изменение ограничений, установленных в п. 3. Правил хостинга, о чем уведомляет Заказчика путём опубликования новых ограничений и соответствующего оповещения (новости) об этом на сайте hm.plus, либо в Панели управления. Новые ограничения вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты их опубликования.

6. Услуги хостинга предоставляются Исполнителем «как есть» и только при условии наличия соответствующей технической возможности их предоставления. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг хостинга требованиям и ожиданиям Заказчика. Исполнитель, соблюдая условия о качестве услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность и безошибочность услуг хостинга, а также что программное обеспечение Исполнителя, разрабатываемое третьими лицами, защищено от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Заказчик использует услуги хостинга на свой страх и риск.

7. Исполнитель вправе приостанавливать предоставление услуг хостинга на время, необходимое для проведения регламентных и/или профилактических работ на своем оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика путём опубликования соответствующего оповещения (новости) на сайте hm.plus, либо в Панели управления.

8. Заказчик признает, что в целях исполнения Договора и настоящих Правил хостинга для определения фактического объёма потребленных услуг хостинга и соответственно их стоимости используются исключительно данные автоматизированных систем учета оборудования Исполнителя. При возникновении спора достаточным подтверждением объёма и стоимости услуг хостинга являются данные автоматизированных систем учета оборудования Заказчика, в том числе доступные ему в Панели управления.