

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Договор оказания услуг)**

Место заключения Договора: Россия, Санкт-Петербург

**ООО «Сайт-Менеджер»**, действующее на основании Лицензии №102899 от 09.11.2012 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Пушкарева П.А., действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) предлагает заключить Договор оказания услуг (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

Безусловным принятием (полным и безоговорочным акцептом) Вами настоящей публичной оферты (ст. 438 ГК РФ), а следовательно заключением Договора, является осуществление Вами (далее – **«Заказчик»**) платежа в счет пополнения баланса лицевого счета и оплаты услуг.

### **Термины и определения, используемые в Договоре**

**Учетная запись** – набор данных, предназначенных для идентификации Заказчика в процессе оказания ему услуг, а именно имя пользователя (логин), пароль для доступа к Панели управления учетной записью (пароль) и номер договора Заказчика. Учетная запись создается после прохождения Заказчиком процедуры регистрации на сайте <http://host-manager.ru>;

**Панель управления учетной записью** – пользовательский интерфейс, доступный Заказчику после создания учетной записи и позволяющий Заказчику осуществлять управление услугами, оказываемыми в рамках Договора, а также актуализировать контактную и иную информацию о Заказчике, необходимую Исполнителю для оказания услуг по Договору;

**Тикет-система** – система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем через электронную форму, расположенную в Панели управления учетной записью;

**Лицевой счет** – запись, доступная Заказчику в Панели управления учетной записью и отражающая поступление средств на расчетный счет Исполнителя, а также списание этих средств в счет оплаты услуг по Договору.

### **1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется на основании поручений Заказчика, направляемых Исполнителю через Панель управления учетной записью, оказывать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется принимать оказываемые ему по Договору услуги и производить их оплату.

1.2. Перечень (состав), объем и сроки оказания услуг определяются Заказчиком самостоятельно через Панель управления учетной записью с учетом установленных Исполнителем тарифов.

1.3. Услуги по Договору оказываются в применимой части согласно следующим Приложениям к Договору, являющимся его неотъемлемыми частями:

- Правила оказания услуг хостинга, актуальная редакция которых размещена в сети Интернет в общедоступной форме по адресу: <http://host-manager.ru/doc/>;

- Правила оказания услуг по предоставлению виртуального сервера, актуальная редакция которых размещена в сети Интернет в общедоступной форме по адресу: <http://host-manager.ru/doc/>;

- Правила оказания услуг по регистрации доменных имен, актуальная редакция которых размещена в сети Интернет в общедоступной форме по адресу: <http://host-manager.ru/doc/>;

- Лицензионное соглашение (1С-Битрикс).

### **2. Порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по Договору на основании поручений Заказчика, направленных через Панель управления учетной записью.

2.2. Не более чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента создания Заказчиком соответствующего поручения Исполнитель проверяет наличие технической возможности предоставления Услуг, заказанных Заказчиком. По истечении указанного срока Исполнитель обязан либо приступить к оказанию Услуг при условии положительного баланса Лицевого счета Заказчика, либо отказать в их предоставлении в связи с отсутствием технической возможности их оказания, направив Заказчику соответствующее уведомление.

2.3. Заказчик обеспечивает конфиденциальность своей Учетной записи: логина и пароля, и самостоятельно несет ответственность за их сохранность. Все действия, осуществленные в Панели управления Учетной записью через учетную запись Заказчика, то есть с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность, в том числе перед Исполнителем, за все действия, совершенные через Учетную запись Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование логина и пароля Заказчика третьими лицами.

2.4. При регистрации на сайте <http://host-manager.ru>, а также при дальнейшем пользовании услугами по Договору Заказчик обязан предоставлять Исполнителю необходимые, достоверные и актуальные сведения о себе, а также незамедлительно сообщать через Панель управления учетной записью о любых изменениях, внесенных в предоставленные Исполнителю сведения.

2.5. В течение всего срока действия Договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком сведений о себе, Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется через тикет-систему и/или по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре и/или Панели управления учетной записью. Если запрошенные Исполнителем сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления первого запроса Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору Заказчику;

2.6. Исполнитель добровольно принимает на себя дополнительные обязательства по консультированию Заказчика по вопросам, связанным с оказанием услуг, посредством тикет-системы.

2.7. По истечении каждого календарного квартала, в котором оказывались услуги, Исполнитель направляет Заказчику акты оказанных услуг по почтовому адресу Заказчика, указанному им в Панели управления учетной записью. Для Заказчиков, являющихся физическими лицами, акты оказанных услуг направляются по их письменному запросу. Заказчик обязан рассмотреть акты оказанных услуг и в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их направления Исполнителем подписать и направить Исполнителю 1 (один) экземпляр актов оказанных услуг или в аналогичный срок направить Исполнителю мотивированные письменные возражения от подписания актов оказанных услуг. В случае если по истечении 7 (семи) рабочих дней с момента направления актов оказанных услуг Исполнителем им не будут получены письменные мотивированные возражения от Заказчика, акты оказанных услуг считаются подписанными Заказчиком, а услуги принятыми и оказанными надлежащим образом.

2.8. Заказчик не вправе пользоваться услугами совместно с какими-либо третьими лицами, в том числе на безвозмездной основе.

2.9. Заказчик обязан самостоятельно поддерживать работоспособность каналов связи и/или оборудования, необходимых для получения услуг и находящихся вне зоны ответственности и/или контроля Исполнителя.

2.10. Исполнитель имеет право приостановить оказание Заказчику услуг в следующих случаях:

- нарушения Заказчиком действующего международного и/или российского законодательства, условий Договора и Приложений к нему;
- обнаружения DDoS-атаки, направленной на оборудование или сетевой ресурс Заказчика;
- действий или бездействия Заказчика, способных привести к сбою технических и/или программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- осуществления Заказчиком действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг указывается в российских рублях и определяется на основании тарифов, размещенных на сайте Исполнителя по адресу: <http://host-manager.ru/>, а также в Панели управления учетной записью и доступных Заказчику в момент заказа соответствующих услуг.

3.2. Оплата услуг осуществляется на условиях предоплаты на основании счета, автоматически сформированного в Панели управления учетной записью, исходя из наименования и объема заказанных Заказчиком услуг, а также выбранного им тарифа. Услуги предоставляются Исполнителем при условии достаточного баланса Лицевого счета Заказчика. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае недостатка денежных средств для их оказания/продления, уведомив об этом Заказчика через тикет-систему и/или по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре и/или Панели управления учетной записью не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов посредством тикет-системы и/или направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты Заказчика, указанному им в Панели управления учетной записью. В случае если Заказчик не согласен с внесенными Исполнителем изменениями в тарифы, Заказчик вправе либо выбрать иной тарифный план, либо отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

3.4. Стоимость оказываемых по Договору услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.5. Заказчик самостоятельно оплачивает все банковские и иные расходы, связанные с оплатой услуг по Договору и переводом им денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и указанных платежных реквизитов. Моментом оплаты услуг по Договору и основанием для зачисления средств на Лицевой счет Стороны договорились считать момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием платежных систем.

3.6. Если вследствие действий и/или бездействия Заказчика объем фактически оказанных услуг превысил объем услуг, предусмотренный условиями Договора, Приложениями к нему, поручениями Заказчика, направленными им через Панель управления учетной записью, Заказчик обязан оплатить стоимость услуг, полученных им сверх установленных Договором, Приложениями к нему, поручениями Заказчика, направленными им через Панель управления учетной записью.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты пени в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в применимой части в соответствии с положениями Правил оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 г. №575.

4.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только за документально подтвержденный реальный ущерб, при этом предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Заказчику в соответствующем календарном месяце, в котором произошло возникновение реального ущерба. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

4.4. Заказчик гарантирует, что деятельность Заказчика, его оборудование и сетевые ресурсы и размещенные на них материалы соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о рекламе, конкуренции, правах на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц и средства индивидуализации, но не ограничиваясь перечисленным, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, не содержат материалов, являющихся оскорбительными, неприличными, угрожающими или ругательными. Заказчик также

заверяет Исполнителя, что он обладает всеми необходимыми лицензиями, свидетельствами и сертификатами, необходимыми для ведения его деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заказчик настоящим также заверяет Исполнителя, что обладает всеми необходимыми правами на сетевые ресурсы, размещаемые им на оборудовании Исполнителя, в том числе на заключение Договора от лица Заказчика, не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность в полном объеме за соблюдение всех требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, размещенных на его оборудовании и сетевых ресурсах, иные действия, в том числе осуществляемые им в качестве рекламодателя, рекламораспространителя и/или рекламопроизводителя. Заказчик также гарантирует достоверность сведений, передаваемых Исполнителю, и достоверность гарантий и заверений Заказчика.

4.6. В случае нарушения Заказчиком своих гарантий, заверений и обязательств по Договору, в том числе указанных в пунктах 4.4., 4.5. Договора, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные последним убытки, вызванные таким нарушением. В случае предъявления Исполнителю третьими лицами каких-либо претензий/исков в связи с оказанием услуг Заказчику, возникших по причине несоблюдения и/или нарушения Заказчиком действующего законодательства Российской Федерации, последний обязан от своего имени и за свой счет урегулировать такие претензии, иски, а также совершить все необходимые действия для предотвращения последующего предъявления к Исполнителю претензий/исков и применения штрафных санкций. Заказчик соглашается и подтверждает свою готовность содействовать Исполнителю в урегулировании любых претензий к Исполнителю со стороны государственных (в т. ч. контрольных, надзорных) органов, вызванных оказанием услуг Заказчику, а также возместить все убытки, включая расходы по уплате штрафов, понесенные Исполнителем вследствие предъявления к нему предписаний в результате оказания услуг Заказчику.

4.7. Стороны настоящим признают, что Исполнитель предоставляет исключительно техническую возможность для размещения в соответствии с действующим международным и российским законодательством информации, самостоятельно не иницирует осуществление хранения, публикации, передачи и распространения информации, не выбирает получателей информации, не участвует в формировании страниц сайтов Заказчика, в момент размещения, публикации, передачи информации не знает и не имеет возможности (в т.ч. технической) знать, нарушают ли выше перечисленные действия российское и международное законодательство, права и законные интересы третьих лиц. Исполнитель не контролирует содержание информации (контента), хранимой, публикуемой, распространяемой (передаваемой) Заказчиком с использованием предоставленных услуг, не осуществляет предварительную проверку, цензуру такой информации и не несет ответственности за ее точность, качество и содержание.

4.8. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров в претензионном порядке, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в соответствующие судебные органы (для Заказчиков, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями – по месту нахождения Исполнителя, для физических лиц – по месту нахождения ответчика).

## **5. Форс-Мажор**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, непредвиденные технические сбои программного обеспечения и оборудования Исполнителя, а также технические сбои программного обеспечения и оборудования дата-центров и иных третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на оказание Услуг, а также война или военные действия,

забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения Договора.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1. Договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязанностей по Договору, должна немедленно известить об этом другую Сторону.

## **6. Срок Договора, порядок расторжения и изменения Договора.**

6.1. Договор вступает в силу с момента пополнения Заказчиком своего Лицевого счета.

6.2. Заказчик в одностороннем порядке в любое время вправе расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Исполнителем расходов по оказанию ему услуг.

6.3. Актуальная редакция Договора и Приложений к нему размещена на сайте Исполнителя по адресу <http://host-manager.ru>. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений путем публикации новой редакции Договора и/или Приложений к нему на сайте Исполнителя по адресу <http://host-manager.ru>. В случае внесения изменений в Договор и/или Приложения к нему Исполнитель уведомляет Заказчика о внесении таких изменений через тикет-систему и/или по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре и/или Панели управления учетной записью не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае если Заказчик не согласен с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предупредив о таком отказе Исполнителя до вступления в силу изменений Договора и/или Приложений к нему. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым с момента вступления в силу соответствующих изменений.

В случае отсутствия отказа Заказчика от Договора в установленный в настоящем пункте срок, внесенные в Договор и/или Приложения к нему изменения считаются принятыми Заказчиком.

## **7. Дополнительные положения**

7.1. Недействительность каких-либо положений Договора не влечет его недействительность в целом.

7.2. Заказчик настоящим выражает свое согласие на то, что Исполнитель вправе в собственных рекламных целях использовать информацию, касающуюся сотрудничества с Заказчиком в рамках Договора, для чего может использовать информацию о Заказчике (его логотип, наименование и/или товарный знак) и/или оказываемых Заказчику Услугах.

7.3. Стороны признают, что любые уведомления, сообщения и документы, переданные Сторонами друг другу посредством электронной почты по адресам, указанным в Договоре и/или в Панели управления учетной записью, а также через тикет-систему обладают юридической силой и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

7.4. Стороны также признают, что любые уведомления, сообщения и документы, переданные Исполнителем Заказчиком посредством электронной почты по адресу Заказчика, указанному в Договоре и/или в Панели управления учетной записью, а также через тикет-систему считаются полученными Заказчиком.

7.5. Стороны обязуются максимально оперативно уведомлять друг друга о внесении изменений в реквизиты и/или иные сведения, предоставленные в рамках Договора, в том числе через Панель управления учетной записью, при этом надлежащим будет считаться уведомление, направленное следующим образом:

- от Заказчика: посредством Панели управления учетной записью и/или через тикет-систему;
- от Исполнителя: путем опубликования на сайте <http://host-manager.ru>.

7.6. Во всем ином, что не урегулировано Договором (в частности, в отношении прав, обязанностей и ответственности Сторон по Договору), Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе в применимой части Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575.

## 8. Реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:

Данные о Заказчике указываются им самостоятельно через Панель управления учетной записью.

Исполнитель:

### ООО «Сайт-Менеджер»

Юридический адрес 190103, Санкт-Петербург, ул. 9-я Красноармейская, д.11, лит. А

Почтовый адрес 190103, Санкт-Петербург, ул. 8-я Красноармейская, д. 10

E-mail 24@host-manager.ru

Телефон 8 800 500-23-40

ИНН 7838366969

КПП 783901001

ОГРН 5067847516083

ОКПО 96834939

р/с 40702810855040002231

к/с 30101810500000000653 в Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»,

БИК 044030653

Генеральный директор

Пушкарев П.А.

