

## **Условия предоставления бесплатной консультации**

Место заключения договора: Россия, Санкт-Петербург

### **1. Преамбула**

1.1. Принимая во внимание коммерческую заинтересованность ООО «Сайт-Менеджер» в предоставлении посетителям сайта hm.plus максимально полного объема информации об услугах и сервисах, предоставляемых ООО «Сайт-Менеджер»,

настоящей публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ ООО «Сайт-Менеджер» предлагает всем заинтересованным лицам заключить договор – настоящие Условия предоставления бесплатной консультации (далее – Условия) на изложенных ниже условиях.

1.2. Моментом присоединения и безусловным принятием (полным и безоговорочным акцептом) вами (посетителем сайта hm.plus) настоящей публичной оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ (а следовательно заключением договора) является момент нажатия кнопки «Позвоните мне» или «Жду звонка» при заполнении формы для заказа обратного звонка на сайте hm.plus.

### **2. Предмет**

2.1. В соответствии с Условиями предоставления бесплатной консультации ООО «Сайт-Менеджер» принимает на себя обязательство оказать посетителям сайта hm.plus безвозмездную консультационную поддержку по общим вопросам, находящимся в сфере деятельности ООО «Сайт-Менеджер» (консультирование в области работы посетителя сайта hm.plus с имеющимся или вновь разрабатываемым им интернет-ресурсом), а также в отношении предоставляемых ООО «Сайт-Менеджер» услуг и сервисов.

2.2. Консультирование может осуществляться в устной или письменной форме на усмотрение ООО «Сайт-Менеджер» на однократной или неоднократной основе (в зависимости от договорённости сторон). Сроки предоставления консультационной поддержки и действия настоящих Условий – 5 (пять) рабочих дней.

2.3. По итогам оказания указанной консультационной поддержки по договорённости сторон посетителю сайта hm.plus может быть направлено коммерческое предложение в отношении обговариваемых сторонами услуг и сервисов.

### **3. Политика в отношении обработки информации о посетителях сайта hm.plus**

3.1. ООО «Сайт-Менеджер» осуществляет обработку информации о посетителях сайта hm.plus в целях исполнения настоящих Условий.

3.2. ООО «Сайт-Менеджер» могут обрабатываться следующие данные о посетителях сайта hm.plus:

- Номер телефона
- ip-адрес

3.3. Обработка информации осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки информации;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки информации целям, заранее определенным и заявленным при сборе информации, а также полномочиям ООО «Сайт-Менеджер»;
- соответствия объема и характера обрабатываемой информации, способов обработки информации целям обработки информации;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих информацию о посетителях сайта hm.plus.

3.4. В отношении информации о посетителях сайта hm.plus сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления ими информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.5. Сбор информации о посетителях сайта hm.plus осуществляется при заполнении ими указанных в настоящих Условиях форм.

3.6. Информация о посетителях сайта hm.plus хранится на электронных носителях и обрабатывается с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства.

3.7. Передача информации о посетителях сайта hm.plus каким-либо третьим лицам не допускается, если иное не предусмотрено настоящими Условиями. Передача информации о посетителях сайта hm.plus возможна по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.8. Уничтожение информации о посетителях сайта hm.plus осуществляется по достижении цели их обработки.

3.9. Посетители сайта hm.plus вправе:

- требовать от ООО «Сайт-Менеджер» уточнения информации о себе, её блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, незаконно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки;
- на основании запроса получать от ООО «Сайт-Менеджер» информацию, касающуюся обработки данных о себе. Запрос должен быть направлен в адрес ООО «Сайт-Менеджер» в письменной форме по адресу: **190103, Санкт-Петербург, ул. 8-я Красноармейская, д. 10** или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: [24@hm.plus](mailto:24@hm.plus). ООО «Сайт-Менеджер» обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос посетителя сайта hm.plus в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения

3.10. Реализуемые требования к защите информации о посетителях сайта hm.plus:

ООО «Сайт-Менеджер» принимает необходимые и достаточные технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о посетителях сайта hm.plus от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

## ООО «Сайт-Менеджер»

Местонахождение: 190103, Санкт-Петербург, ул. 9-я Красноармейская, д.11, лит. А, офис №19 «Б»

E-mail [24@hm.plus](mailto:24@hm.plus)

Телефон (812) 313-88-07

ИНН 7838366969

КПП 783901001

ОГРН 5067847516083

ОКПО 96834939

р/с 40702810855040002231

к/с 30101810500000000653 в Северо-Западный банк ОАО «СБЕРБАНК России»,

БИК 044030653

Генеральный директор

Пушкарев П.А.

